

## نگارخانه سیمان فاش

### فرم نظر سنجی از عاملین محترم

ضمن تشکر از حسن نظر شما در خرید محصولات این کارخانه به اطلاع میرساند این فرم جهت کسب نظرات آن عزیزان به منظور ارتقاء هرچه بیشتر کیفیت محصولات و افزایش خدمات و رضایت مشتریان تنظیم شده است. خواهشمند است با پاسخ دقیق به سئوالات ما را در این راه یاری فرمائید.

ردیف	ابعاد کیفی	موضوع	خیلی	خوب	نه خوب	بد	خیلی
			خوب	خوب	نه بد	بد	خوب
			۵	۴	۳	۲	۱
۱	سرعت عمل واحد بازرگانی	وضعیت برنامه ریزی تحویل سیمان را ارزیابی فرمائید					
		توضیحات و پیشنهاد در صورت وجود مشکل:					
		مدت زمان طول کشیده از واریز وجه شما به بانک تا اعلام کارخانه را ارزیابی فرمائید					
۲	سرعت عمل واحد بازرگانی	توضیحات و پیشنهاد در صورت وجود مشکل:					
		زمان سپری شده از اعلام وصول واریزی توسط کارخانه و تحویل سیمان را ارزیابی فرمائید					
		توضیحات و پیشنهاد در صورت وجود مشکل:					
۳	سرعت عمل واحد بازرگانی	انطباق نوع سیمانهای تولیدی این کارخانه با نیازهای منطقه فروش خود را ارزیابی فرمائید					
		توضیحات و پیشنهاد در صورت وجود مشکل:					
		وزن پاکتهای سیمان این شرکت و مقدار درج شده در پشت پاکت آن را ارزیابی فرمائید					
۴	کیفیت محصول و خدمت	توضیحات و پیشنهاد در صورت وجود مشکل:					
		جنس و نوع پاکتهای سیمان این شرکت را ارزیابی فرمائید					
		توضیحات و پیشنهاد در صورت وجود مشکل:					
۵	کیفیت محصول و خدمت	رفتار و عملکرد پرسنل کارخانه در برخورد با مشتریان را ارزیابی فرمائید					
		توضیحات و پیشنهاد در صورت وجود مشکل:					
		توضیحات و پیشنهاد در صورت وجود مشکل:					
۶	کیفیت محصول و خدمت	توضیحات و پیشنهاد در صورت وجود مشکل:					
		توضیحات و پیشنهاد در صورت وجود مشکل:					
		توضیحات و پیشنهاد در صورت وجود مشکل:					
۷	عملکرد و برخورد پرسنل	آیا میدانید شرکت سیمان خاش تاکنون موفق به دریافت چند گواهینامه استاندارد بین المللی گردیده است. لطفا نام ببرید.					
		توضیحات و پیشنهاد در صورت وجود مشکل:					
		لطفا هرگونه مشکلی که در خصوص خرید سیمان این شرکت دارید را مرقوم فرمائید (فضای اضافی برای نگارش پشت فرم).					
۸	کیفیت محصول و خدمت	توضیحات و پیشنهاد در صورت وجود مشکل:					
		توضیحات و پیشنهاد در صورت وجود مشکل:					
۹	کیفیت محصول و خدمت	توضیحات و پیشنهاد در صورت وجود مشکل:					
		توضیحات و پیشنهاد در صورت وجود مشکل:					

**ملاحظات :**