

نام مشتری :	تلفن تماس :	آدرس :
۱- شرح شکایت :		
فروش :		
۲- علل شکایت :		
فروش :		
۳- اعلام :		
مدیر کارخانه :		
۴- مجری (بررسی) :		
علت :		
پیشنهاد :		
مجری :		
۵ - آیا نیاز به اعلام نظر مدیریت عامل است ؟ ☐ بله ☐ خیر		
دستور مقتضی :		
مدیر عامل / مدیر کارخانه :		
۶ - مجری :		
اقدامات انجام شده :		
مجری :		
۷ - فروش :		
اعلام به مشتری در تاریخ / / انجام شد.		
فروش :		
۸ - اثربخشی اقدامات اصلاحی مرتبط با شکایت در تاریخ / / بررسی و کفایت لازم را دارد ☐ ندارد ☐		
مدیر عامل / مدیر کارخانه :		